



HOJA DE RECLAMACION

PERSONAS FÍSICAS:

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_  
D.N.I: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Población : \_\_\_\_\_  
Provincia : \_\_\_\_\_  
C.P: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_

En caso de representación:

Nombre y Apellidos de la persona representada: \_\_\_\_\_  
El representante lo hace en calidad de: \_\_\_\_\_

PERSONAS JURÍDICAS:

Razón social: \_\_\_\_\_  
C.I.F: \_\_\_\_\_  
Domicilio: \_\_\_\_\_  
Población : \_\_\_\_\_ Provincia : \_\_\_\_\_  
C.P: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
Datos del registro público de la entidad: \_\_\_\_\_

Datos de la persona que presenta la queja o reclamación:

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_  
D.N.I: \_\_\_\_\_  
Actúa en calidad de: \_\_\_\_\_

IDENTIFICACIÓN DEL DEPARTAMENTO U OFICINA A LA QUE SE REFIERE LA QUEJA:

Nombre de la sociedad: \_\_\_\_\_  
Departamento: \_\_\_\_\_

QUEJA O RECLAMACIÓN:

Describe los hechos y motivos de la queja o reclamación que presenta ante el Servicio de Atención al Cliente de la sociedad:

---

---

---

---

---

PETICIÓN QUE REALIZA A LA SOCIEDAD:

Describe la petición que realiza a la Sociedad en relación a los hechos anteriormente descritos:

---

---

Por la presente declaro no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Acepto expresamente la inclusión de los datos proporcionados en este formulario, así como los derivados de la propia tramitación de mi expediente, en el fichero automatizado de datos de carácter personal cuyo titular es ERMEC,SL (LEDILU) situada en la calle Francesc Teixidó, 22 de Badalona con código postal 08918. La inclusión de mis datos en dicho fichero tendrá como única finalidad tramitar mi queja o reclamación ante la Compañía según lo dispuesto en la Orden Ministerial Eco/734/2004, en todo momento podré ejercitar mi derecho de acceso, rectificación o cancelación de datos y oposición, siempre que resultase pertinente, así como el de revocación del consentimiento para la cesión de mis datos o para cualquiera de los usos antes señalados.

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2.0\_\_

Firma del reclamante: